

ALGEMENE VOORWAARDEN HORSES IN HANDS:

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.horsesinhands.nl.

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Accommodatie	het terrein, behandelruimte, de stallen, weiland en de bijbehorende paddocks die in gebruik zijn bij de Gebruiker, gelegen op het terrein van Fa. Kaptein, stal De Vrijhoeve, Burmadeweg 12, 2391 MS Hazerswoude;
Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden;
Aanbieding:	een door de Gebruiker gedaan aanbod om goederen te kopen of diensten te verlenen;
BW:	het Burgerlijk Wetboek;
Consumentenkoop:	de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een de consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Consument:	een Wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
Evenement	Een door of namens de Gebruiker georganiseerde clinic, workshop, lezing, themadag of seminar;
Gebruiker:	Astrid A. Hoppenbrouwers-Knaape, handelend onder de naam L'Orange Bleue, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 52525961, tevens handelend onder de naam Horses in Hands, als gebruiker van de algemene voorwaarden;
Offerte:	een door de Gebruiker opgestelde prijsopgave voor het leveren van goederen en/of diensten;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij;
Partij:	de Gebruiker of de Wederpartij;
Partijen:	de Gebruiker en de Wederpartij;
Trainingsplan:	Het plan zoals hieronder in Artikel 9 bedoeld;

Wederpartij: de wederpartij van de Gebruiker, ongeacht of dit een Consument, een vennootschap of een rechtspersoon betreft, waarmee de Gebruiker een Overeenkomst sluit

De definities zoals opgenomen in dit Artikel 1 kunnen zonder verlies van betekenis in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

Waarin deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van paard, dient daaronder tevens pony te worden verstaan.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere Aanbieding, Offerte en Overeenkomst tussen Gebruiker en een Wederpartij waarop Gebruiker deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Indien de Wederpartij, op grond van de Overeenkomst, de Accommodatie laat betreden door anderen zoals gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen, dan wel mede door die anderen doet benutten en/of gebruiken, dan is de Wederpartij volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan, waaronder de strikte naleving door die anderen van de verplichtingen welke de Wederpartij heeft op grond van de Overeenkomst, conform deze Algemene Voorwaarden, volgens de wet en volgens de redelijke uitleg van de Overeenkomst.
- 2.4 Bij het aangaan van de Overeenkomst met een Wederpartij worden deze Algemene Voorwaarden door de Gebruiker aan die Wederpartij ter hand gesteld en worden deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk door die Wederpartij aanvaard en akkoord bevonden door ondertekening van de Overeenkomst.
- 2.5 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

- 3.1 Alle Aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
- 3.2 Gebruiker is slechts aan Offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Wederpartij, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De

in een Offerte vermelde prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.

- 3.3 Gebruiker kan niet aan zijn Aanbiedingen en Offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Aanbieding of Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke ver-gissing of verschrijving bevatte.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Of-ferte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeen-komst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde Offerte verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de Aanbieding of Offerte begrepen zaken of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.7 De Wederpartij staat er bij het aangaan van een Overeenkomst voor in dat hij de eigenaar is van het paard danwel bevoegd is om de Overeenkomst namens de eigenaar van het paard aan te gaan.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod van de Gebruiker.

Artikel 5. Paardenwelzijn

- 5.1 Het welzijn van de paarden staat te allen tijde voorop. Alle handelingen met de paarden zijn voortdurend onderhevig aan controle door of namens de Gebruiker.
- 5.2 Alle aanwijzingen door of namens de Gebruiker over paardenwelzijn dienen strikt te worden opgevolgd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De Wederpartij **en/of derde** die de Accommodatie betreedt en/of deelneemt aan instructie, clinics, cursussen, evenementen of anderszins onder begelei-ding van de Gebruiker, een paard in behandeling bij de Gebruiker berijdt en/of begeleidt en/of africht, dan wel op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze Overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de Overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle

- schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de Wederpartij komen.
- 6.2 De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen op het gebied van wettelijke aansprakelijkheid, ziektekosten, ongevallen, brand, diefstal, schade of verlies van eigendommen.
- 6.3 De Gebruiker en de medewerkers van Gebruiker zijn niet aansprakelijk voor verlies, brand, diefstal of enige andere wijze van goederen die aan de Wederpartij toebehoren en op de Accommodatie aanwezig zijn.
- 6.4 De Wederpartij vrijwaart de Gebruiker en de medewerkers van de Gebruiker uitdrukkelijk voor elke aanspraak van derden als gevolg van het gedrag van een paard als hiervoor onder 6.1 bedoeld alsmede voor de situaties als hiervoor onder 6.3 bedoeld.
- 6.5 Indien de Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de Gebruiker te verstrekken uitkering; en voor zover de schade niet door een verzekering wordt gedekt tot maximaal het factuurbedrag, dan wel dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.6 De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.7 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Gebruiker of de medewerkers van de Gebruiker.

Artikel 7. Stalregels

- 7.1 De Accommodatie van de Gebruiker is gelegen op het terrein van Fa. Kaptein, stal De Vrijhoeve. De ter plaatse geldende regels zijn van overeenkomstige toepassing op de Wederpartij ongeacht of deze zelf gebruik maakt van de accommodatie van Fa. Kaptein.
- 7.2 Daarboven kan de Gebruiker nog additionele gedrags- en omgangsregels vaststellen die van toepassing zijn op de Accommodatie en die van toepassing zullen zijn op de Wederpartij. De Gebruiker zal dergelijke gedrags- en omgangsregels duidelijk zichtbaar ophangen op de Accommodatie.

HOOFDSTUK 2. TRAINING

Artikel 8. Incidentele training/abbonementen

- 8.1 De Gebruiker biedt verschillende trainingfaciliteiten aan, waarvan op incidentele basis gebruik gemaakt kan worden. Gebruik van de faciliteiten geschiedt steeds op afspraak.

- 8.2 Jaarlijks stelt de Gebruiker de tarieven vast voor de aangeboden faciliteiten. De Gebruiker is te allen tijde bevoegd ook tussentijds de tarieven te wijzigen.
- 8.3 De Gebruiker zal ook de mogelijkheid bieden om abonnementen af te sluiten voor de verschillende trainingsfaciliteiten.
- 8.4 Abonnementen geven de Wederpartij geen aanspraak op vaste tijdstippen voor het gebruik van een faciliteit tenzij dat vooraf anders met de Gebruiker is overeengekomen.
- 8.5 De Gebruiker behoudt zich het recht voor om een afspraak voor het gebruik van een faciliteit die korter dan 24 uur tevoren is afgezegd door de Wederpartij in rekening te brengen bij de Wederpartij.

Artikel 9. Trainingsplan

- 9.1 Een Trainingsplan zal altijd worden opgesteld in samenspraak met een dierenarts. Voor zover een diagnose vereist is voor de het opstellen van een trainingsplan zal deze worden gesteld door de dierenarts. Gebruiker zal nooit gehouden zijn een diagnose te stellen.
- 9.2 De Wederpartij onderkent dat hoewel een Trainingsplan met de grootst mogelijk zorgvuldigheid en deskundigheid wordt opgesteld en uitgevoerd, de mogelijkheid bestaat dat de gewenste resultaten uitblijven. De Gebruiker kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de gewenste resultaten van het Trainingsplan, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van de Gebruiker of de medewerkers van de Gebruiker bij het opstellen en het uitvoeren van het Trainingsplan. De Wederpartij aanvaardt uitdrukkelijk dat de Gebruiker en de medewerkers van de Gebruiker ter zake van het opstellen en het uitvoeren van een Trainingsplan een inspanningsverplichting hebben.
- 9.3 De Gebruiker kan de Wederpartij bij het opstellen van een Trainingsplan dan wel bij de aanpassing daarvan adviseren gebruik te maken van externe deskundigen. De kosten van deze externe deskundigen zijn niet in de prijs van het Trainingsplan begrepen tenzij uitdrukkelijk anders met de Wederpartij is overeengekomen. De Gebruiker kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de diensten die door de externe deskundige worden verricht, zelfs indien deze op de Accomodatie van de Gebruiker worden verricht.
- 9.4 Een Trainingsplan zal op maat worden gemaakt voor het paard dat door de Wederpartij ter behandeling door de Gebruiker of diens medewerkers wordt aangeboden. Het effect van het Trainingsplan zal doorlopend worden gemonitord en zo nodig worden aangepast. Aanpassing zal altijd in overleg met een dierenarts plaatsvinden.
- 9.5 Tijdens de uitvoering van een Trainingsplan kan blijken dat een eerder vastgesteld medisch probleem andere medische problemen verhoud. De

Gebruiker zal de Wederpartij daarvan in kennis stellen. De Wederpartij verklaart uitdrukkelijk te aanvaarden dat de mogelijkheid bestaat dat gedurende de uitvoering van het Trainingsplan andere medische problemen aan het licht komen dan bij aanvang van het Trainingsplan bekend waren en aanvaardt dat de gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de Wederpartij komen.

- 9.6 Indien een Trainingsplan op verzoek van de Wederpartij wordt versoberd ten opzichte van het oorspronkelijke Trainingsplan, kan de Gebruiker nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan.

HOOFDSTUK 3. STALLING

Artikel 10.

- 10.1 De Gebruiker heeft paardenboxen ter beschikking, die zowel per dag, per week als per maand kunnen worden gehuurd.
- 10.2 In de huur van een paardenbox is het volgende inbegrepen:
- (a) het minimaal 2 maal daags voeren van ruw- en krachtvoer (max. 3kg per dag);
 - (b) de verzorging van het paard, zoals het toedienen van door een dierenarts voorgeschreven medicijnen of door de Wederpartij verstrekte voedingssupplementen, voor zover de Gebruiker dit in het licht van de zorg voor het paardenwelzijn als hiervoor in Artikel 5 bedoeld niet als onwenselijk beschouwt, het op en afdoen van dekens en beenbescherming;
 - (c) het voorzien van voldoende strooisel, in beginsel stro, maar op verzoek kan ook tegen meerprijs in zaagsel of vlas worden voorzien;
 - (d) het regelmatig uitmesten (mede afhankelijk van de duur van de stalling en de staat van het strooisel);
 - (e) het gebruik van een zadelsteun, een hoofdstel haak, een lade of bak voor beenbeschermers en dergelijke en een dekenrek.
- 10.3 In de huur van een paardenbox is niet inbegrepen:
- (a) de training van het paard;
 - (b) vaccinaties, tenzij dit uitdrukkelijk vooraf met de Wederpartij is overeengekomen;
 - (c) de levering wormkuren en mestonderzoek;
 - (d) de hoefsmid, tenzij dit onderdeel uitmaakt van het Trainingsplan of tenzij dit uitdrukkelijk vooraf met de Wederpartij is overeengekomen.
- 10.4 De huur is bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij dit onderdeel uitmaakt van het Trainingsplan of tenzij dit uitdrukkelijk vooraf met de Wederpartij is overeengekomen.

- 10.5 De Wederpartij is verplicht het paardenpaspoort af te geven aan de Gebruiker.
- 10.6 Alle paarden gestald bij de Gebruiker moeten ingeënt zijn tegen influenza en tetanus. Indien de vaccinaties tegen influenza en tetanus verlopen tijdens het verblijf in in een paardenbox van Gebruiker, zal de Wederpartij tijdig voor hernieuwde vaccinatie dienen zorg te dragen. Indien de Wederpartij niet tijdig voor hernieuwde vaccinatie zorgdraagt, is de Gebruiker bevoegd de betreffende vaccinatie door een dierenarts van zijn keuze te laten toedienen en de daaraan verbonden kosten door te belasten aan de Wederpartij.
- 10.7 Indien een paard van een Wederpartij dat is gestald bij de Gebruiker acuut een medische ingreep moet ondergaan en de Gebruiker niet binnen een redelijke termijn contact heeft kunnen krijgen met de Wederpartij, is gebruiker bevoegd om het betreffende paard door een dierenarts van zijn keuze te laten behandelen en de daaraan verbonden kosten door te belasten aan de Wederpartij.

HOOFDSTUK 4. LEVERING GOEDEREN EN DIENSTEN

Artikel 11. Levering

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Gebruiker.
- 11.2 De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 11.3 Indien de Wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Wederpartij nadat gebruiker hem daarvan in kennis heeft gesteld. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 11.4 Komen Gebruiker en de Wederpartij bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen tegen de door Gebruiker op te geven kosten. Gebruiker zal bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk op de factuur specificeren.
- 11.5 Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.6 Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 11.7 Levering vindt plaats binnen 14 werkdagen, echter deze levertijd is nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal echter nimmer de wettelijke termijn van 30 dagen overschrijden tenzij anders overeengekomen. Bij

overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen. Indien de levertijd niet haalbaar is zal de Gebruiker dat binnen 72 uur na het plaatsen van de bestelling kenbaar maken via het door de Wederpartij opgegeven e-mailadres. De Overeenkomst kan dan kosteloos ontbonden worden, of er wordt een nieuwe levertijd overeengekomen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

Artikel 12. Modellen/afbeeldingen

- 12.1 De bestelde artikelen worden geleverd zoals ze op de website of in een Aanbieding worden omschreven en aangeboden.
- 12.2 Op de website/in een aanbieding opgenomen modellen, afbeeldingen of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.
- 12.3 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
– afwijkingen in kleur en maat, – de op de website/in een Aanbieding vermelde zet- of drukfouten.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

Gebruiker blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 14. Onderzoek, reclames

- 14.1 De Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 14.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 14.3 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de Wederpartij de gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker en op de wijze zoals door Gebruiker aangegeven.

Artikel 15. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop deze aan de

Wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Wederpartij of van een door de Wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 16. Recht van retour, annulering

- 16.1 De Wederpartij heeft het recht om binnen 7 dagen na ontvangst een product zonder opgave van redenen te retourneren, onder voorwaarde dat: (i) het product ongeopend geretourneerd wordt, (ii) de verzegeling en verpakking niet beschadigd of verbroken mogen zijn en (iii) het product niet gebruikt mag zijn. Maatwerk valt buiten dit recht.
- 16.2 De Gebruiker verplicht zich om u binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product het bedrag minus verzendkosten terug te storten op de bij de Gebruiker bekende bankrekening.
- 16.3 Kosten en verantwoordelijkheid van retour zendingen zijn voor de Wederpartij.

Artikel 17. Evenement

- 17.1 Indien de Gebruiker een Evenement organiseert, neemt de Wederpartij daaraan voor eigen risico deel.
- 17.2 Deelname aan een door of namens de Gebruiker georganiseerd Evenement kan slechts geschieden na schriftelijke aanmelding bij de Gebruiker en nadat de daarvoor verschuldigde vergoeding binnen de daarvoor gestelde termijn is voldaan aan de Gebruiker.
- 17.3 Indien een Wederpartij zich heeft ingeschreven voor een Evenement en de daarvoor verschuldigde vergoeding heeft voldaan en dit Evenement wenst te annuleren, heeft de Wederpartij slechts recht op restitutie van de betaalde vergoeding indien de afmelding uiterlijk vijf werkdagen voor de datum van het Evenement is ontvangen.
- 17.4 Indien het Evenement door de Gebruiker wordt verplaatst, heeft de Wederpartij in beginsel geen recht op restitutie van de reeds betaalde vergoeding.

HOOFDSTUK 5. FACTURERING EN BETALING

Artikel 18. Betaling

- 18.1 Betaling dient te geschieden per PIN-betaling, dan wel via automatische incasso, dan wel via iDeal, dan wel vooraf middels een voorschot factuurdatum op een door de Gebruiker aan te geven wijze in euro's. De Gebruiker is niet gehouden betaling in contanten te accepteren.
- 18.2 Indien betaling geschiedt bij automatische incasso en betaling achterwege blijft door een negatief banksaldo of stornering, is de Gebruiker gerechtigd tot 3-maal toe een herhalings-incasso te doen uitgaan.

- 18.3 Indien betaling niet per PIN-betaling plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- 18.4 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 18.5 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, de Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.
- 18.6 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
- 18.7 Gebruiker heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 19. Prijsverhoging

- 19.1 Indien de Gebruiker met de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is de Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
- 19.2 Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij:
- (a) voor zover dit een Consument betreft, de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging; of
 - (b) de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, mits de verhoging 10% of meer bedraagt van het bij de Overeenkomst overeengekomen bedrag,
- tenzij (i) de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet of, (ii) indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 20. Opschorting en ontbinding

- 20.1 De Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- (a) de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - (b) na het sluiten van de Overeenkomst de Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - (c) de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 20.2 Voorts is de Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien de Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 20.4 De Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Incassokosten

- 21.1 Is de Wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50, 00.
- 21.2 Indien de Gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 21.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.
- 21.4 De Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

HOOFDSTUK 6. AANSPRAKEN VAN DERDEN EN INTELLECTUELEE EIGENDOM, OVERMACHT

Artikel 22. Vrijwaringen

- 22.1 De Wederpartij vrijwaart de Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 22.2 Indien de Wederpartij aan de Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 23.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die de Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- 23.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 23.3 De in het kader van de Overeenkomst eventueel door de Gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van de Gebruiker, ongeacht of deze aan de Wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 23.4 Alle door de Gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 23.5 De Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24. Overmacht

- 24.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

- 24.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.
- 24.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 24.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 24.5 Voor zover de Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

HOOFDSTUK 7. PERSOONSgegevens EN GEGEVENSVERWERKING

Artikel 25. Persoonsgegevens

- 25.1 De Gebruiker heeft de verplichting om zorgvuldig om te gaan met privacygevoelige informatie.
- 25.2 De Gebruiker heeft daartoe een privacyverklaring opgesteld. Deze is op de website van de Gebruiker geplaatst.

HOOFDSTUK 8. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT, WIJZIGINGEN

Artikel 26. Geschillen

- 26.1 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 26.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 27. Toepasselijk recht

- 27.1 Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

27.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 28. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.